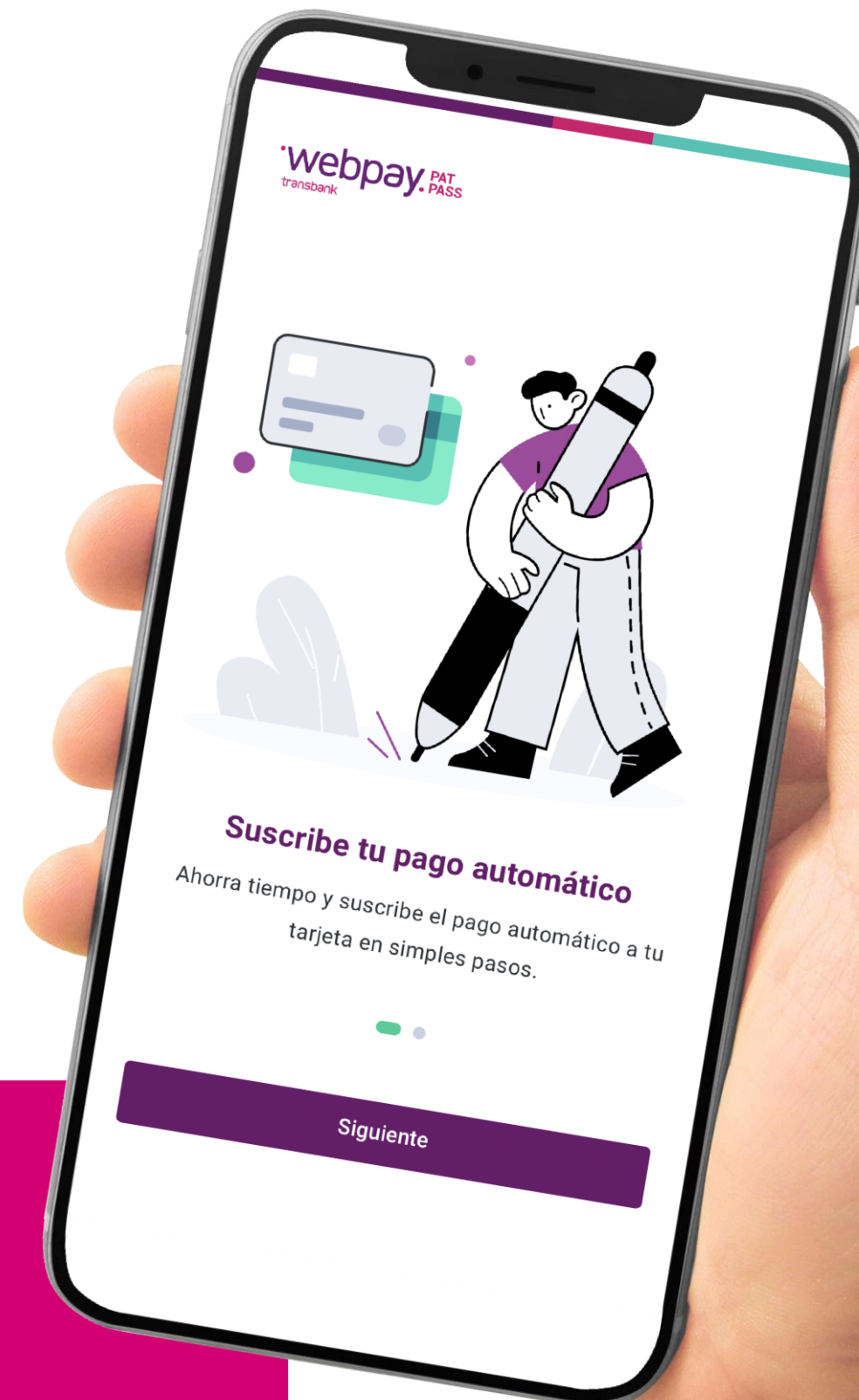


NUEVO

MANDATO DIGITAL

PATPASS

DIC 2023



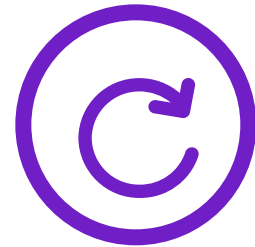


INTRODUCCIÓN A PATPASS

MENÚ PRINCIPAL



PatPass es la solución ideal para **pagos recurrentes** de cuentas con cargo a la **tarjeta de crédito**, como por ejemplo seguros de vida, aportes a fundaciones, mensualidad de centros educativos y variados comercios e instituciones.



Atributo Persecutor de PatPass

PatPass intenta nuevamente cobrar un PAT si hay problemas con la tarjeta, como información errónea, vencimiento, falta de saldo u otros obstáculos que impidan el pago.



Canales de suscripción

El Cliente puede suscribir un PAT por:

1. PAT COMERCIO*

*Requiere integración

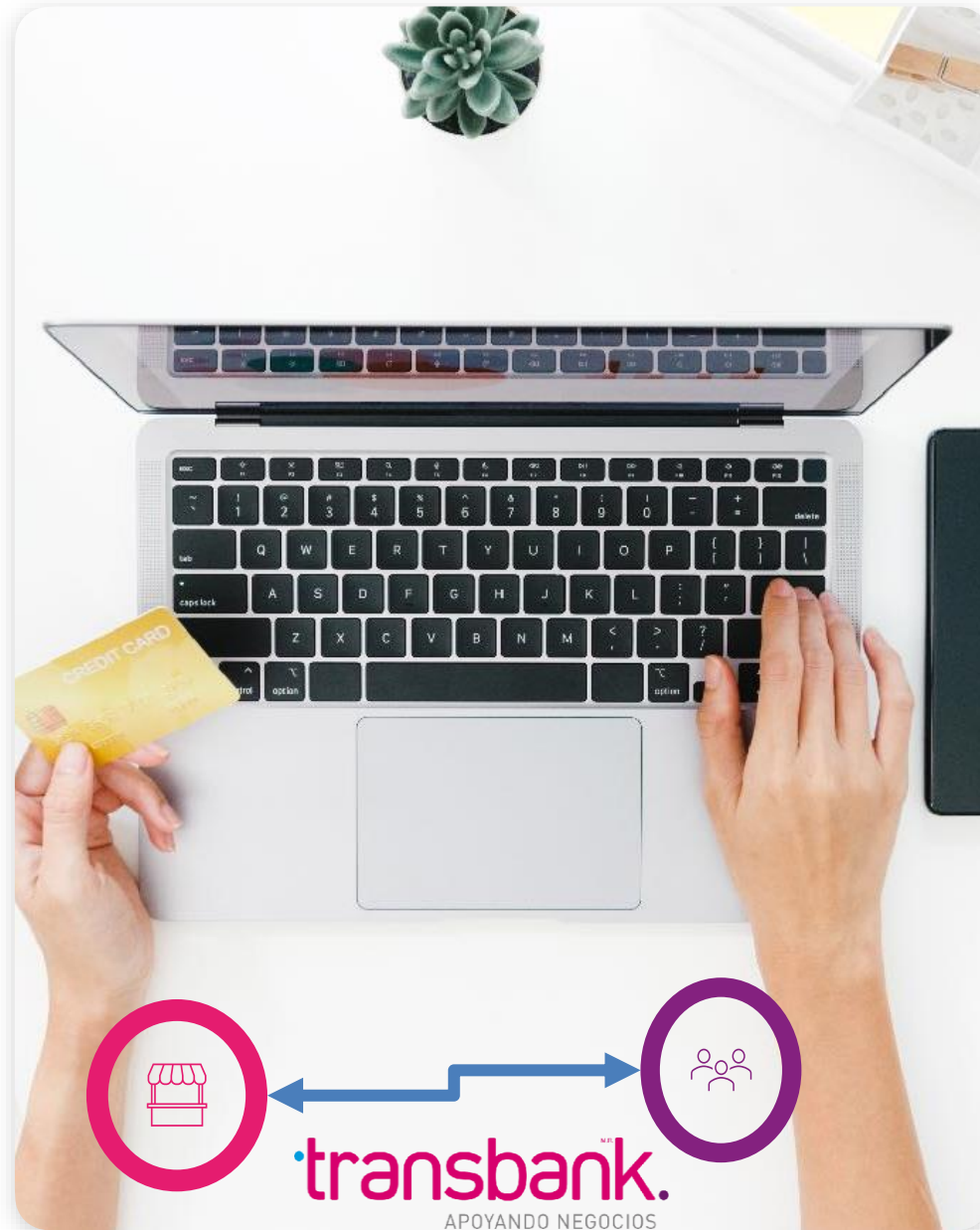
2. PAT EMISOR

3. **MANDATO DIGITAL**



Transdata

Es la plataforma que Transbank pone a disposición de los comercios para la administración y gestión de cobros recurrentes y para realizar movimientos (Bajas).





¿QUÉ ES MANDATO DIGITAL?

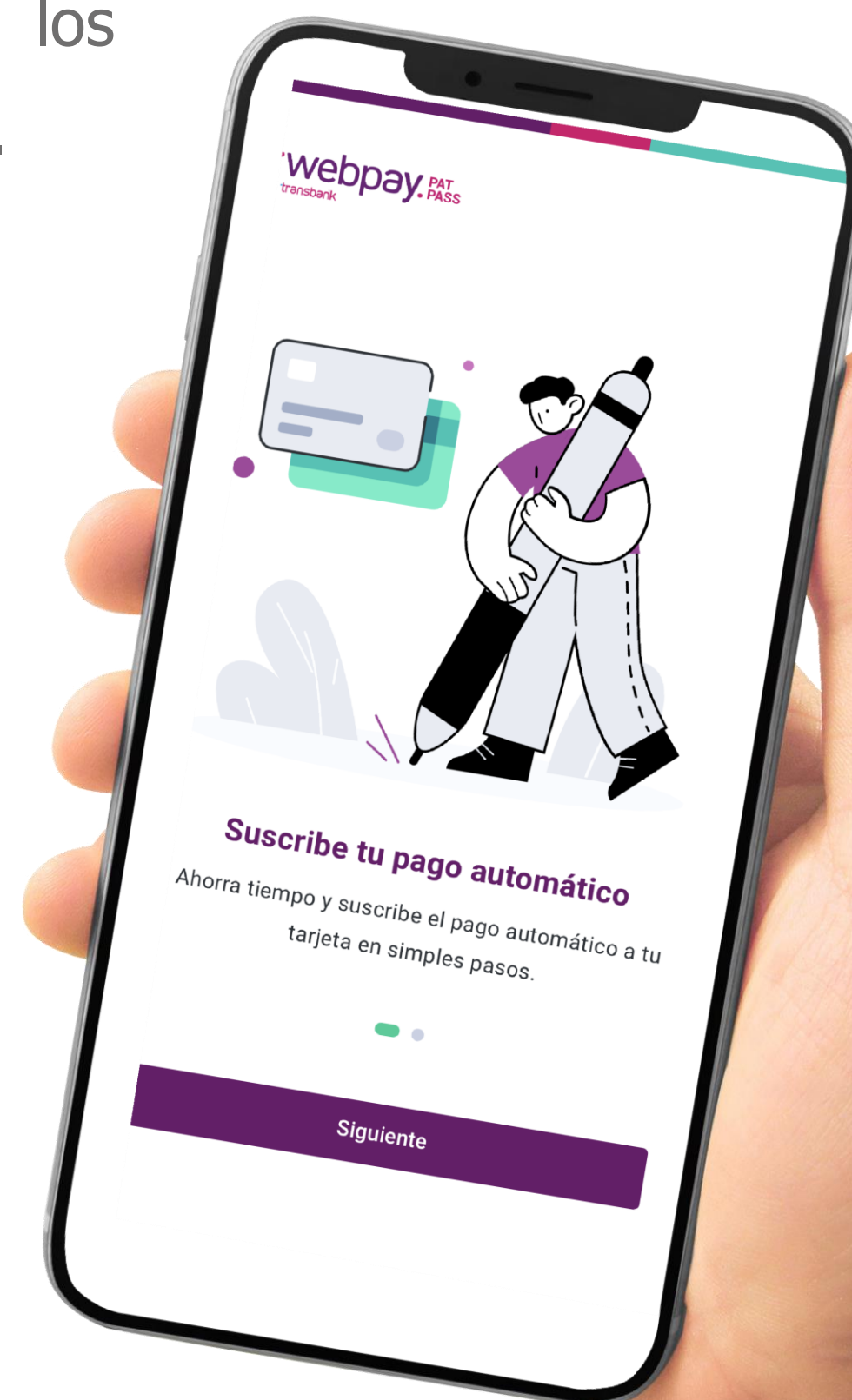
MENÚ PRINCIPAL

Mandato digital de Patpass, es un producto que entrega a los comercios una **nueva experiencia de suscripción** para sus clientes.

¡Más rápida, fácil y segura!

Beneficios del nuevo Mandato Digital de PatPass:

- **Mayor seguridad** en el ingreso de datos personales y de la tarjeta.
- Proceso de inscripción **más rápido**.
- Mejor **experiencia** para los clientes.
- Menos papeleo para los comercios.
- Integra una **experiencia digital** a los comercios y usuarios.



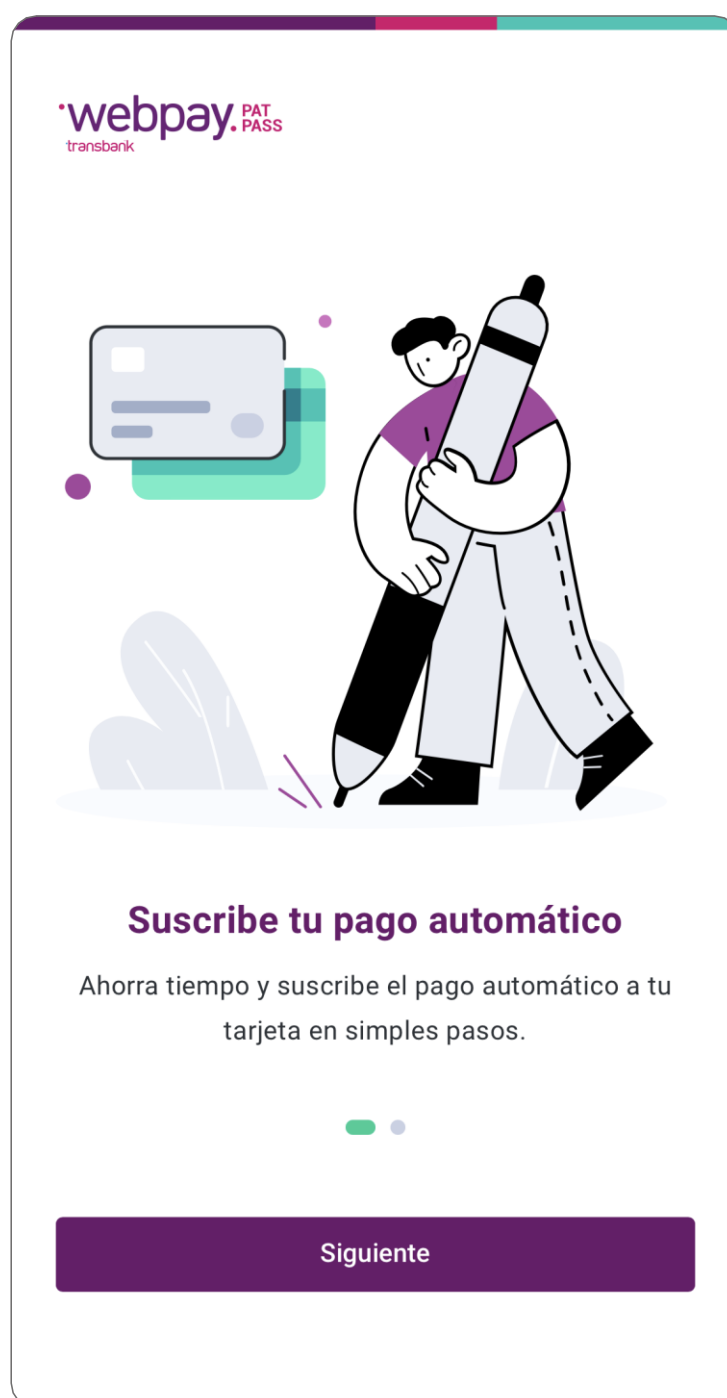


5 PASO A PASO PARA USUARIOS

MENÚ PRINCIPAL

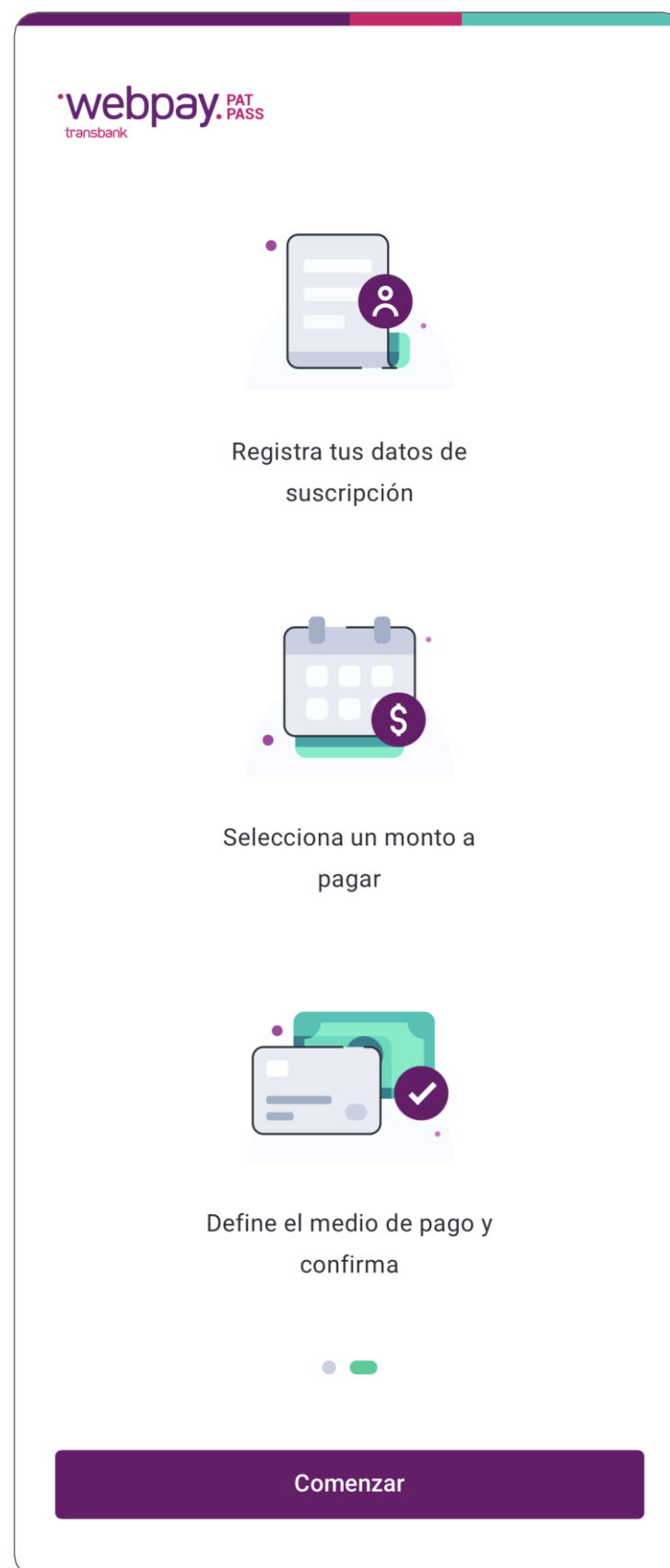
1 Inicio

El cliente **ingresa al link o QR** del Mandato digital del comercio.



2 Ingreso de datos personales

- El cliente ingresa **datos personales**, los que tendrán **validación** de formatos.
- Todos los datos que se solicitan son **obligatorios**.





5 PASO A PASO PARA USUARIOS

MENÚ PRINCIPAL

3 Ingreso de ID de servicio

- El cliente debe ingresar **identificador de servicio**.



The screenshot shows the 'Identificador de servicio' step. At the top, there's a progress bar with three items: 'Datos de suscripción' (active), 'Monto a suscribir', and 'Medio de pago'. Below this, the title 'Identificador de servicio' is followed by the instruction 'Ingresa el identificador (ID) del servicio contratado, también conocido como número de cliente.' A text input field labeled 'Ingresa el ID de Servicio' is present. At the bottom, there's a blue information box stating: 'Si no conoces o no encuentras el ID de servicio, te recomendamos consultar directamente al comercio o institución.' Below this is a 'Siguiete' button and a '← Volver' link.

- Si el ID ingresado es incorrecto, aparece mensaje de **error**.

Two examples of error messages are shown in red-bordered boxes. The first box shows an input field with the ID '0000000000001111111111' and an error message: 'El ID ingresado no corresponde al formato.' The second box shows an input field with the ID '00000000010000325' and an error message: 'El identificador (ID) ingresado ya existe.'

4 Selección de monto a suscribir

- Sólo se mostrará monto **en pesos**.

The screenshot shows the 'Monto a suscribir' step. At the top, the progress bar has 'Monto a suscribir' as the active step. The title 'Monto a suscribir' is followed by the instruction 'Ingresa el monto a pagar mensualmente:'. Below this is a text input field labeled 'Ingresa el monto' with the value '\$ 17.000'. There is a checkbox labeled '¿Deseas ingresar un monto máximo?'. Below the checkbox is a blue information box stating: 'Este monto se cargará mensualmente y de manera indefinida.' At the bottom, there are 'Siguiete' and '← Volver' buttons.



4.1 Selección Monto Máximo

- El cliente puede ingresar un **Monto máximo.**

4.2 Ingreso Monto Máximo

- El monto máximo a pagar debe ser igual o mayor al monto ingresado anteriormente.



5 PASO A PASO PARA USUARIOS

MENÚ PRINCIPAL ▲

5 Ingreso de datos de tarjeta de crédito

- Identificación de la **marca** de **la tarjeta** ingresada.
- Si la tarjeta es **válida**, se confirmará mediante un **cobro mínimo** de \$50.
- Aparece **mensaje de advertencia** de descuento de \$50 para verificar si tarjeta se encuentra válida y activa.
- Se **reintegran** \$50 al cliente.
- Usuario debe **aceptar términos y condiciones** para continuar con el proceso de suscripción.

6 Validación bancaria

- El cliente será **derivado** a su banco (emisor) para ingresar con sus credenciales y **validar** la suscripción.
- Si el banco presenta algún **problema**, el usuario será dirigido a un mensaje de error de **"validación bancaria"** y debe volver a intentar.
- Si el usuario **ingresa mal** sus credenciales bancarias, será dirigido a mensaje de error de **"validación bancaria"** y debe volver a intentar.



5 PASO A PASO PARA USUARIOS

MENÚ PRINCIPAL

7 Confirmación de proceso exitoso

The screenshot shows the 'webpay. PAT PASS' app interface. At the top, there's a progress bar with three steps: 'Datos de suscripción' (completed), 'Monto a suscribir' (completed), and 'Medio de pago' (completed). Below this, a large green checkmark is displayed with the text '¡Tu suscripción ha sido exitosa!'. Underneath, a table lists the subscription details: 'Monto suscrito' (\$6), 'Frecuencia de pago' (Mensual indefinido), 'Medio de pago' (Crédito), 'N° de tarjeta' (5047), and 'Cód. autorización' (5). A blue information box states: 'Puedes modificar tu suscripción en el portal de tu banco o contactar al comercio o fundación.' At the bottom, there is a purple button labeled 'Descargar comprobante' and a link 'Déjanos tu opinión'. A footer note says 'Transacción respaldada por Transbank. Revisa las condiciones del servicio.'

- El cliente **podrá visualizar** si el proceso que ha completado se ha realizado de **forma exitosa**.
- La suscripción **se hace efectiva** al momento del **primer cargo**.
- En **caso de error**, se mostrarán los siguientes **mensajes**:

The screenshot shows an error message with a red 'X' icon. The text reads: 'Tu transacción no se pudo llevar a cabo. Ningún cargo fue realizado en tu tarjeta, por favor intenta nuevamente.' Below the text is a button labeled 'Intentar nuevamente'.

The screenshot shows an error message with a red 'X' icon. The text reads: 'Hubo un error al abrir tu aplicación. Por favor intenta nuevamente con otro medio de pago.' Below the text is a button labeled 'Cambiar medio de pago'.

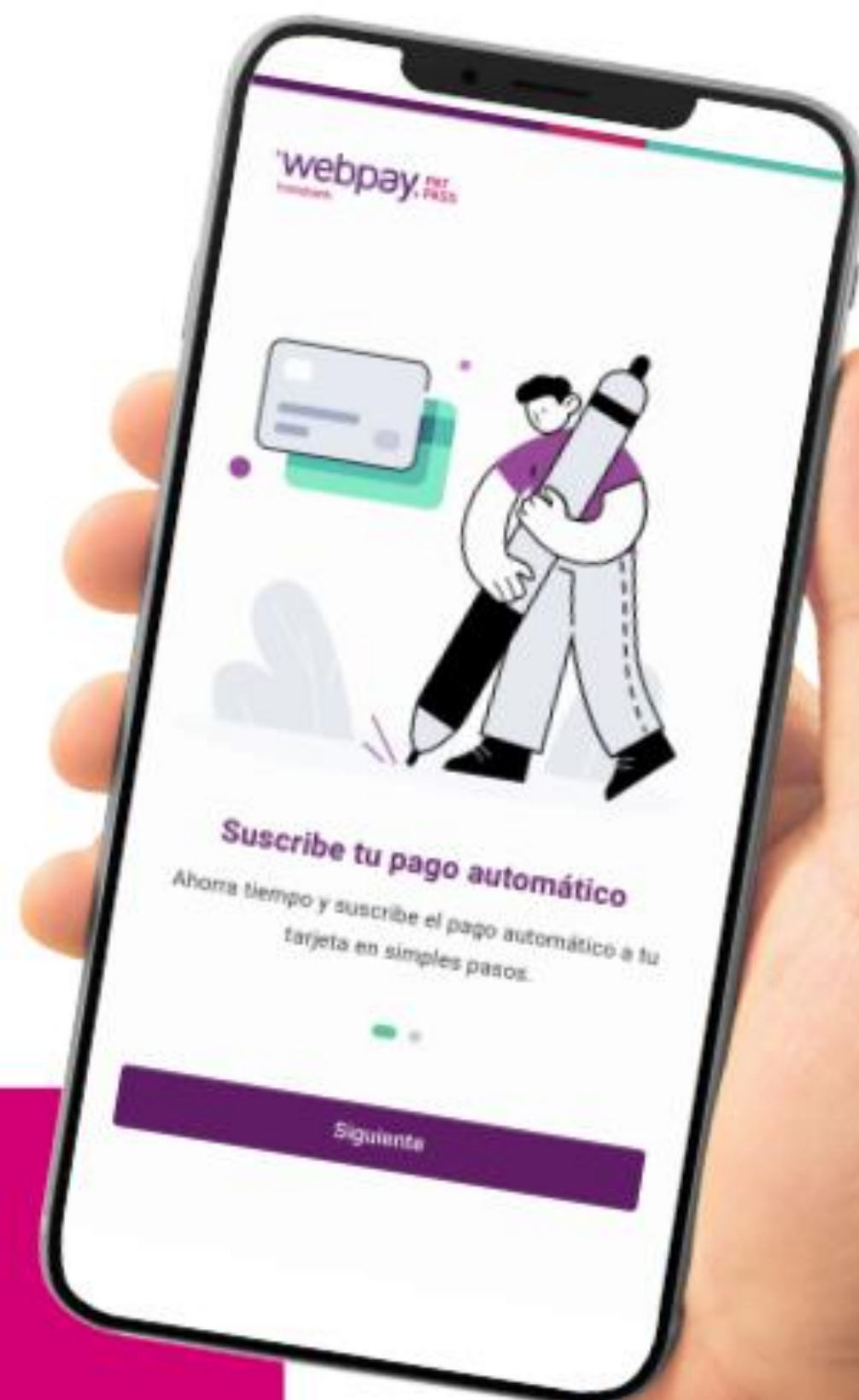
8 Solicitud de feedback

- Se solicitará **feedback** a los clientes con el fin de recopilar información para **mejoras**.

The screenshot shows a feedback form titled '¿Cómo fue tu experiencia de suscripción?'. It features five smiley face icons ranging from sad to happy. Below the icons, the text says: 'Tu opinión nos permite mejorar día a día y entregarte una experiencia óptima en cada uno de nuestros productos y servicios.' There is a text input field labeled '¿Algo más que quieras agregar?' and a purple button labeled 'Enviar'.



Descubre todos los
beneficios y lo fácil que es
para tus clientes suscribir sus
cuentas con el nuevo
MANDATO DIGITAL DE PATPASS.



NUEVO

MANDATO DIGITAL

PATPASS

DIC 2023

